

Unterstützung im Familienalltag

Barbara Mangeng vermittelt qualifiziertes Personal für Privathaushalte.

BÜRS Wer den Schritt in die Selbstständigkeit wagt, braucht Mut. Barbara Mangeng hat diesen Schritt gewagt. „Man kann sich im Leben immer wieder verändern,“ ist sie überzeugt. Seit Anfang März führt sie im neu errichteten Beckhoff-Gebäude in Bürs die Personalvermittlung Mary Poppins für Vorarlberg. „Es ist schon jetzt wirklich gut angelaufen, der Bedarf ist eindeutig vorhanden“, sagt sie. Wer ihr begegnet, spürt schnell ihre offene und optimistische Art. Sie spricht mit Begeisterung über ihre neue Aufgabe und wirkt wie jemand, der Veränderungen nicht als Risiko, sondern als Chance sieht. Die Agentur Mary Poppins vermittelt qualifiziertes Personal für Privathaushalte, von Kinderbetreuung und Haushaltshilfen über Seniorenassistenten bis hin zu Gärtnern, Tiersittern oder Familienmanagern, die organisatorische Aufgaben im Haushalt übernehmen. „Viele Familien wünschen sich Unterstützung, wissen

aber nicht, wo sie verlässliche Menschen finden können“, sagt Barbara Mangeng. Genau hier setzt ihre Arbeit an. Sie begleitet Kundinnen und Kunden durch den gesamten Prozess – von der Bedarfsklärung über die Auswahl geeigneter Kandidatinnen und Kandidaten bis hin zu Formalitäten wie Anmeldung oder sozialversicherungsrechtlichen Fragen. „Echte Entlastung ist kein Zufall. Sie entsteht, wenn Kompetenz auf Einfühlungsvermögen trifft.“ Deshalb achtet sie besonders auf Qualität. Wer über die Agentur vermittelt wird, muss eine entsprechende Ausbildung oder langjährige Erfahrung mitbringen“, sagt Barbara Mangeng.

Mut zu Veränderungen

Dass sie einmal eine Personalvermittlung führen würde, war allerdings nicht geplant. Barbara Mangeng stammt ursprünglich aus der Steiermark. Nach einem begonnenen Studium der Techni-

schen Chemie entschied sie sich um und absolvierte eine Lehre zur Zahntechnikerin. Es folgte ein Jahr Weltreise. Dieser Aufbruch prägte ihre Offenheit für neue Wege. Später führte sie ihr Berufsweg nach Vorarlberg. 2009 kam sie für einen Job nach Vorarlberg. Heute lebt sie mit ihrer Familie im Montafon, ihre beiden Töchter sind zehn und sechs Jahre alt. Zuletzt arbeitete sie im Fertigungszentrum der Firma Amann Girrbach in Mäder. Dort war sie zunächst im Labor und später zunehmend im administrativen Bereich tätig. „Ich habe gemerkt, dass mir das Organisieren und der Kontakt mit Menschen viel mehr liegt“, erzählt sie. Der eigentliche Impuls für den Schritt in die Selbstständigkeit kam jedoch aus dem privaten Alltag. Im vergangenen Jahr reiste sie mit ihrer Familie für sechs Wochen nach Indonesien. Zuvor hatte sie versucht, jemanden zu finden, der während dieser Zeit Haus, Garten, Tiere und die Feri-



Barbara Mangeng möchte mit ihrer Agentur Mary Poppins Familien in Vorarlberg eine wertvolle Unterstützung bieten.

MONIKA BISCHOF

enwohnung betreuen könnte. „Wir haben wirklich lange gesucht und zuletzt eine Lösung durch eine befreundete Familie gefunden“, erinnert sie sich. „Da habe ich gemerkt, dass diese Art von Vermittlung fehlt.“

Entlastung für Familien

Über eine Freundin wurde sie schließlich auf das Franchise-Unternehmen Mary Poppins aufmerksam. Die Marke wurde in Hamburg gegründet und ist in Deutschland seit vielen Jahren etabliert. Bürs nun der achte Standort in Österreich. „Allein bei null zu starten wäre schwierig gewesen. Durch

das Franchise-System gibt es eine intensive Einschulung und ein erprobtes Konzept“, sagt sie. Mit ihrer Agentur möchte sie vor allem eines erreichen: Familien und Haushalte entlasten. Ein persönlicher Zugang ist ihr dabei wichtig: „In einer immer digitaleren Welt suchen viele Menschen wieder mehr Menschlichkeit und Vertrauen“, Genau das möchte sie bieten – mit Organisationstalent, Empathie und Freude am Vernetzen. **BI**



AGENTUR MARY POPPINS BLUDENZ, Hauptstraße 11, 6706 Bürs. Kontakt: Barbara Mangeng, 0660 3017 037 oder bludenz@agenturmarypoppins.at.